

Términos y Condiciones

1. Es importante informarte que la compra a través de IU Fest está sujeta a la comprobación de datos personales y de la tarjeta de crédito o débito física o digital que proporcionaste al momento de realizar tu compra y la autorización por parte del banco emisor.
2. Una vez recibida la autorización del pago, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios.
3. El usuario y contraseña otorgados para el acceso al festival son códigos intransferibles y solo podrán ser utilizados en una sesión activa.
4. En caso de cancelación, esta deberá realizarse con 72 hrs. de anticipación al inicio del evento. Se aplicará un reembolso únicamente del 50% del valor total de la compra.
5. Los datos personales proporcionados serán confidenciales y protegidos por IU Fest.
6. Para cualquier duda o aclaración comunicarte al siguiente correo hola@iufest.com o bien, dirigirte al chat de messenger habilitado en nuestra página.